

**TABEL INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) DISKOMINFOSTANDI KOTA BEKASI  
TAHUN 2021-2023**

NO.	SASARAN STRATEGIS (KINERJA UTAMA)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			
				ALASAN	FORMULASI/CARA PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	<b>1. Meningkatkan Penyelenggaraan Layanan Publik Komunikasi dan Informasi secara Elektronik (Digital Government Pemerintah Kota Bekasi)</b>	1.1 Indeks Layanan Publik Berbasis IT	NILAI	<p>Inpres No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Startegi Nasional Pengembangan E-Government</p> <p>Perpres No.96 Tahun 2014 tentang Rencana Pita lebar Indonesia</p> <p>Perpres Nomor 95 Tahun 2018 tentang SPBE</p> <p>UU 14 Tahun 2018 tentang KIP;</p> <p>PP No 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU 14 Tahun 2018 tentang KIP;</p> <p>Permenkominfo No 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;</p> <p>Permenpan RB No 83 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah;</p> <p>Permendagri No 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi Dan Dokumentasi Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Dan Pemerintahan Daerah;</p> <p>Permenpan RB No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;</p> <p>Undang – undang Nomor 16 Tahun 1997 Tentang Statistik;</p> <p>Undang – undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p> <p>Peraturan Pemerintahan Nomor 51 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Statistik;</p> <p>Peraturan Pemerintahan Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang – undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p>	<p>{Nilai Indeks Pengelolaan Sistem Layanan Publik Berbasis Digital + Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Pengaduan dan Informasi Publik + Nilai Indeks Ketersediaan Data Sektoral Berbasis Digital + Nilai Indeks Penyelenggaraan Pengamanan Informasi} : 4</p> <p><b>Indeks Pengelolaan Sistem Layanan Publik Berbasis Digital</b>                      Nilai Rataan{ (Cakupan Unit Kerja Yang Terkoneksi Dengan Jaringan Primer + Cakupan Layanan Informasi Pemerintahan Daerah Kepada Publik + Persentase Tingkat Layanan Infrastruktur Pusat Data)+ Persentase Jumlah platform dengan database yang terintegrasi+Persentase Jumlah Layanan Digital PD)} x 5 ( indeks)  <b>Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Pengaduan dan Informasi Publik</b>                      Nilai rataan survey IKM (permenPAN RB) yang dilakukan persemester dalam 1 tahun anggaran x (5 indeks)  <b>Indeks Ketersediaan Data Sektoral Berbasis Digital :</b>  <u>Jumlah Data Sektoral Pada PD Berbasis Digital x 5</u>                      (indeks)Jumlah Data Sektoral Pada PD  <b>Indeks Penyelenggaraan Pengamanan Informasi</b>                      Persentase (Jumlah kebijakan tata kelola keamanan informasi + Jumlah indeks kesadaran keamanan informasi aparatur pemerintah kota Bekasi + Jumlah Audit Reviuw Standarisasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi + Jumlah sertifikasi kemanan informasi + Jumlah Infrastruktur Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan fasilitas teknologi keamanan informasi + Jumlah ruangan yang aman dari kebocoran informasi yang berklasifikasi + Jumlah aparatur yang menerbitkan sertifikasi elektronik + Jumlah aplikasi yang akan menggunakan sertifikasi elektronik(tanda tangan elektronik) ) +                      Persentase penyelenggaraan jaring komunikasi standi dan pemenuhan alat pendukung dan utama persandian</p>	Kepala Dinas Kominfostandi	Diskominfostandi

NO.	SASARAN STRATEGIS (KINERJA UTAMA)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			
				ALASAN	FORMULASI/CARA PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
				<p>Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia;</p> <p>Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 81 Tahun 2017 Tentang Perubahan Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 79 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi;</p> <p>Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor : 555.3/Kep.83-Diskominforstandi/I/2018 Tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Statistik Sektoral Pemerintah Kota Bekasi;</p> <p>Surat Kementerian Dalam Negeri Nomor : 120/066/Bangda Tanggal 07 Januari 2019 Perihal Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Daerah Bidang Statistik</p> <p>Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik;</p> <p>Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 4 Tahun 2016 Tentang Sistem Manajemen Pengamanan Informasi;</p> <p>Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Persandian untuk Pengamanan Informasi di Pemerintah Daerah</p>	<p>Tabel Kategori Indeks SPBE</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 4,2 – 5,0 Memuaskan</li> <li>2. 3,5 – &lt; 4,2 Sangat Baik</li> <li>3. 2,6 – &lt; 3,5 Baik</li> <li>4. 1,8 – &lt; 2,6 Cukup</li> <li>5. &lt; 1,8 Kurang</li> </ol>		

NO.	SASARAN STRATEGIS (KINERJA UTAMA)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			
				ALASAN	FORMULASI/CARA PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
	<b>2 Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja dan Kualitas Pelayanan Diskominfo</b>	1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Diskominfo	NILAI	<p>Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 8 Tahun 2020 Tentang Sistem Pengamanan dalam Penyelenggaraan Sistem Elektronik</p> <p>Peraturan Walikota Bekasi Nomor 79 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Dinas Komunikasi Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi;</p> <p>KEP.Walikota Bekasi No: 555/Kep.150-Diskominfo/III/2017 Tentang Tata Kelola Keamanan Informasi di lingkungan pemerintah Kota Bekasi; Kebijakan Dan Standar Sistem Manajemen Keamanan Informasi di Lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian.</p> <p>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik</p> <p>Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;</p> <p>Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p> <p>Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 112 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</p> <p>Undang-undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik;</p> <p>Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 Tentang Pengembangan dan Pendayagunaan Telematika di Indonesia;</p>	<p><b>Hasil Survey</b> Rumus Perhitungan :</p> <p>- U1 s.d U9 = Unsur Pelayanan</p> <p>- NNR = Nilai Rata-rata</p> <p>- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>-*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang</p> <p>-**) = Jumlah NNR Tertimbang x 25</p> <p>- NRR Per Unsur = <math>\frac{\text{Jumlah nilai per unsur}}{\text{Jumlah kuesioner yang terisi}}</math></p> <p>- NRR = <math>\text{NRR per unsur} \times 0,011</math></p>	Kepala Dinas Kominfo	Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Diskominfo

NO.	SASARAN STRATEGIS (KINERJA UTAMA)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN			
				ALASAN	FORMULASI/CARA PENGUKURAN	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
		1.2 Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Diskominfo ostandi	NILAI	<p>Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government;</p> <p>Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 272, Tambahan Berita Negara Nomor 1);</p> <p>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708).</p> <p>Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan bahwa dalam rangka peningkatan kinerja dan penguatan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, perlu dilakukan evaluasi akip untuk mengetahui sejauh mana implementasi SAKIP suatu instansi/Unit kerja. Hasil Evaluasi AKIP ini dinyatakan dalam suatu Nilai dan peringkat.</p>	<p>IKM UNIT PELAYANAN DISKOMINFOSTANDI:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan Fasilitasi Sertifikat Elektronik</li> <li>2. Layanan Data Statistik Sektoral</li> <li>3. Layanan Penyediaan Wi-fi bekasikotapatriot Gratis di ruang Publik</li> <li>4. Layanan Pengaduan Call Center 1500444/SP4N LAPOR)</li> <li>5. Layanan Publikasi informasi Web/akun medsos</li> <li>6. Layanan Liputan Kegiatan</li> </ol> <p><b>Mutu Pelayanan :</b></p> <p>A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00</p> <p>B (Baik) : 76,61 - 88,30</p> <p>C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60</p> <p>D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99</p> <p>Nilai AKIP dihitung berdasarkan hasil nilai bobot dari setiap komponen AKIP. Nilai AKIP dinyatakan dalam predikat</p> <p>AA (&gt;90-100)</p> <p>A (&gt;80-90)</p> <p>BB (&gt;70-80)</p> <p>B (&gt;60-70)</p> <p>CC (&gt;50-60)</p>		



KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA  
STATISTIK, DAN PERSANDI

**Drs. HUDI WIJAYANTO, M.Si**

Pembina Utama Muda

NIP. 19690121 199007 1 001

**TABEL INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) DISKOMINFOSTANDI KOTA BEKASI**  
**Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian**  
**Kota Bekasi Tahun 2021-2023**

TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	SATUAN	KONDISI AWAL RENSTRA	TARGET KINERJA					KONDISI AKHIR RENSTRA
						Tahun 1 (2019)	Tahun 2 (2020)	Tahun 3 (2021)	Tahun 4 (2022)	Tahun 5 (2023)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10	11
<b>Meningkatkan Efektifitas dan Efisiensi penyelenggaraan Layanan Publik</b>	Indeks Layanan Publik Berbasis IT	Meningkatnya Penyelenggaraan Layanan Publik Komunikasi dan Informasi secara Elektronik (Digital Government Pemerintah Kota Bekasi)	Indeks Layanan Publik Berbasis IT	Nilai	-	-	-	3,99	4,35	4,84	4,84
		Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja dan Kualitas Pelayanan Diskominfostandi	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Diskominfostandi	Nilai	-	-	-	84,80	86,77	88,80	88,80
			Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Diskominfostandi	Nilai	-	-	-	81,17	82,79	84,44	84,44